



Auraient-ils survécu avec quelques gaufres, Madame la Ministre ?

Chère Madame la ministre Verlinden,

Avec ce titre quelque peu provocateur, nous essayons d'attirer votre attention. Parce que c'est clairement nécessaire. Le 1^{er} septembre 2021 (6 semaines après la catastrophe), la commission des Affaires Intérieures a débattu de l'aide fournie pendant et après la catastrophe naturelle du 14 juillet.

Nous avons suivi les débats avec beaucoup d'intérêt, et nous sommes littéralement tombés de notre chaise en nous étonnant du ton de votre analyse : "*Il y a des améliorations possibles, mais nous avons bien fait les choses*". C'est totalement contraire à la réalité que nous – les bénévoles spontanés – vivons sur le terrain !

Non, ça ne s'est pas bien passé du tout.

Oui, les autorités locales, l'armée, les pompiers, la Protection civile entrent en action très rapidement après la catastrophe. Mais rapidement l'apport d'aide devient difficile. Ce n'est en aucun cas un reproche aux bénévoles individuels de ces structures. Au contraire, ils se donnent à 100% ! Notre critique porte sur l'échec collectif des gouvernements et de la plus grande organisation d'aide.

Les membres de la commission vous signalent les principales lacunes : les coupes opérées au niveau de la Protection civile, les pompiers et l'armée, l'utilisation insuffisante de BE-alert, le manque de communication à tous les niveaux, l'absence d'une structure de gestion fédérale unique, le manque de chiffres. En outre, une catastrophe naturelle ne s'arrête pas aux frontières des régions ou des provinces et ne tient pas compte de notre structure politique complexe.

Qui a dû combler le vide ? Des dizaines de milliers de bénévoles spontanés de la Flandre, la Wallonie, Bruxelles, les Pays-Bas ... qui ont en masse ignoré l'appel à ne pas aller aider. EUX ont fait la différence, et la font encore tous les jours. Ils pompent les caves, nettoient les maisons, évacuent les déchets, collectent les secours, préparent et distribuent les repas, nettoient les rivières, abattent les murs, ... Et pourtant, vous les mentionnez à peine.

Que vous le vouliez ou non, les "citoyens volontaires" ont accompli une grande partie du travail du gouvernement, sans organisation coûteuse, sans mandat politique et sans législation, mus uniquement par l'esprit de solidarité envers les personnes dans le besoin. Ils attendent depuis en vain une reconnaissance et un soutien.

Les victimes vivent toujours dans des maisons en ruine. Ils ont toujours besoin d'une aide alimentaire car ils n'ont pas la possibilité de cuisiner. Ils ont besoin de séchoirs pour les murs, de matériel de cuisine, de gaz, de chauffage et d'une aide pour remplir leurs différents dossiers. Ils attendent AUJOURD'HUI des solutions concrètes, dont vous avez malheureusement fait peu état dans votre discours.

En parallèle des nombreuses heures passées pour donner de l'aide sur le terrain ou pour coordonner l'aide à travers des groupes Facebook et Whatsapp, nous avons encore trouvé



le temps de rédiger un rapport de la situation. Le rapport fait une analyse approfondie de l'aide spontanée, de la coopération avec les organisations de secours existantes, des relations avec les autorités et la presse, et fournit de nombreuses idées pratiques pour mieux nous préparer à de tels événements à l'avenir.

Nous avons posé la question suivante aux politiciens et aux organisations d'aide officielles : "Si les bénévoles spontanés n'avaient pas fait tout ce travail sous toutes ses formes, qui l'aurait fait ? Qui s'en chargera lors de la prochaine catastrophe de grande ampleur ?". Ce serait faire preuve de bonne volonté et de sérieux que de s'en servir lors de la prochaine catastrophe.

Merci aux milliers de bénévoles spontanés, venus de toute la Belgique mais aussi de l'étranger. Cette solidarité a donné lieu à de véritables liens d'amitié entre le Nord et le Sud. Il n'y avait plus de différence entre Wallons et Flamands. Il ne reste plus que des personnes dans le besoin qui travaillent avec des personnes qui veulent aider. La solidarité en pleine forme. Le monde politique belge a beaucoup à en apprendre !

Nous avons récemment eu les premiers échanges avec le Commissariat à la Reconstruction, et cela devrait continuer au travers d'échanges réguliers par visioconférence. Nous sommes donc clairement engagés dans l'idée de coopérer avec les services publics et nous restons disponibles pour en discuter avec vous.

Vous trouvez notre rapport ici : [Analyse de l'aide spontanée après les inondations du 14 juillet 2021](#)

Les bénévoles spontanés

P.S. L'audit de la Croix-Rouge et Het Rode Kruis que vous proposez sur votre dernière diapositive (que vous n'avez montrée qu'une seconde), nous semble bien nécessaire.